

UMANJENJE VRIJEDNOSTI NOŠENIH/KORIŠTENIH PROIZVODA

Odgovornost potrošača za umanjenje vrijednosti robe

Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe koja je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Molimo kupce da obavezno paze na ambalažu koja je sastavni dio proizvoda. Nije dozvoljeno skinuti deklaraciju s proizvoda, ni na bilo koji način oštetiti originalnu ambalažu i proizvod.

Umanjenje iznosa povrata s obzirom na stanje originalne ambalaže vraćenog proizvoda:

- Neoštećena ambalaža i deklaracija: povrat punog iznosa
- Oštećena ambalaža i deklaracija: umanjenje vrijednosti proizvoda za 50 kn \approx 6,80 €
- Bez originalne ambalaže i deklaracije: umanjenje vrijednosti proizvoda za 50 kn \approx 6,80 €

Postotak umanjenja iznosa povrata obzirom na stanje vraćenog proizvoda:

- Proizvod originalno zapakiran: 0%
- Proizvod nije korišten, već isključivo isprobana funkcionalnost: 0%
- Proizvod korišten: 100%